



Grupo de Trabajo de Recuperación de Negocios
Subcomité de Industria de Atracciones y Turismo
5 de mayo de 2020 a las 2:00 p.m.
Junta de Supervisores
Sala de Audiencias 130 W. Congress Street, Primer Piso
Acceso remoto por WebEx disponible

MINUTAS

Miembros Presentes

Bob Hoffman, Tucson Roadrunners
Kate Calhoun, Tucson Convention Center
Nancy Kluge, Reid Park Zoo
Curtis McCrary, Rialto Theatre
Priscilla Storm, Old Tucson

Miembros en WebEx

Adriana Gallego, Arts Foundation of Southern AZ
Amanda Powers, FC Tucson
Bonnie Schock, Fox Tucson Theatre
Brent DeRaad/Vanessa Bechtol, Visit Tucson
Craig Ivanyi, Arizona-Sonora Desert Museum
Danette Bewley, Tucson Airport Authority
Michele Conklin, Tucson Botanical Gardens
Michele Hatch, Casino del Sol
Peggy Johnson, Loft Theatre
Peter Catalanotte, Film Tucson
Scott Marchand, Pima Air and Space Museum
Trenna Parvello, Desert Diamond Casino

Personal del Condado Presentes

Chuck Huckelberry, County Administrator
Dr. Francisco Garcia, Deputy County Administrator Diane
Frisch, Pima County Attractions & Tourism Catherine
Strickland, Pima County Attractions & Tourism Michelle
Flanagan, Pima County Attractions & Tourism Steve
Charlton, Pima County IT
Dusty Alexander, Pima County IT
Taylor Green, Pima County IT Joe
Barr, Pima County NRP



Reunión convocada por el administrador del condado, Chuck Huckelberry a las 2:03 PM.

Bienvenida e Introducciones

El administrador del condado, Chuck Huckelberry dio la bienvenida al grupo. Reapertura prevista para pronto. Recapitulamos la reunión del Subcomité de Restaurantes explicando cómo el Condado reconfiguró sus comentarios para proporcionar las mejores prácticas para la reapertura. El objetivo es hacer lo mismo para el Subcomité de Atracciones y Turismo.

Diane Frisch, Directora de Atracciones y Turismo, presentó al personal del Condado y a los miembros del subcomité presentes en la sala y en línea.

Actualización del Departamento de Salud COVID19

El Dr. Francisco García dio una breve actualización de la situación actual en el estado y el condado.

- Arizona: 9,305 casos | 395 muertes
- Condado Pima: 1,379 casos | 105 muertes

Se cree que el condado Pima tiene una mayor carga de casos debido a la población de cuidados a largo plazo. Arizona ocupa el último o el penúltimo lugar para las pruebas, lo que significa que el 1% de la población del condado Pima ha sido evaluado. Buscando fomentar prácticas que mejoren/ aplanen la curva, especialmente manteniendo el distanciamiento social.

Discusión y preguntas del subcomité sobre la reapertura

Nancy Kluge, Reid Park Zoo, deseando dar la bienvenida a los invitados como una experiencia de safari en la primera fase de reapertura. Preocupaciones: que los invitados y el personal se sientan seguros y comprendan las mejores prácticas. Buscando limitar la capacidad al 25%, requerir reservaciones, modificar las ventas de alimentos y las transacciones en la tienda de regalos para reducir los puntos de contacto, artículos de alto contacto y lugares fuera de los límites, no estamos claros en cuanto a los bebederos, limitar la apertura de las puertas al dejar las puertas de los baños abiertas, necesitamos acceso a grandes cantidades de desinfectante para manos, ¿es suficiente lavarse las manos en los baños?, ¿nos pueden exigir que el personal use máscaras y guantes, requisitos de detección térmica y pedirles a los invitados que usen guantes? Planeamos limpiar los puntos de contacto durante todo el día, hacer una limpieza profunda de los baños 2 a 3 veces por día. La población de voluntarios está en gran riesgo, así que los podemos invitar a que regresen más tarde cuando estén más seguros. Lo mismo para los programas escolares. ¿Qué se recomienda para la señalización para comunicar las expectativas a los visitantes.

Bob Hoffman, Tucson Roadrunners: modelando diferentes situaciones, cuántos fans podrían estar cómodos y seguros en sus asientos, mirando a Coyote como socios y ASM para evaluar las prácticas de limpieza y seguridad y las características de distanciamiento. Sistema sin efectivo, aplicaciones y tecnología para pre-ordenar. Modificar las opciones de ingreso/egreso, flujo y mercancía.

Priscilla Storm, Old Tucson — Old Tucson es principalmente al aire libre. Gracias por permitir que nuestro restaurante esté abierto durante todo el cierre. El verano es lento, una época muy marginal del



año para ver los pros/contras de la reapertura/cierre. Todas las presentaciones son al aire libre, las gradas están marcadas para espaciar a la gente, cierran la mayoría de los restaurantes, hay guantes disponibles, se les dará pañuelo y botellas de agua a los invitados, los baños se limitaran a ocupación de 2 personas a la vez, marcaran los pasillos principales, desinfectaran la calle principal –con capacidad limitada, pero la lucha es cómo llegar a un punto de equilibrio, buscando ayuda en el Condado para acceder al grupo de voluntarios más jóvenes que no están en poblaciones en riesgo y ayuda para pagar el costo de anunciar la reapertura.

Curtis McCrary, Rialto Theatre: la mayoría de los criterios para reabrir/disminuir el distanciamiento físico no se han cumplido, entonces, ¿cómo podemos aumentar las pruebas y el rastreo de contactos para sentirnos mejor acerca de la reapertura segura? Las barras deben permanecer cerradas, pero la capacidad de otros lugares abarca toda la gama. Queremos comprender la orientación para estos lugares. ¿Es justo donde puedes mantener el distanciamiento? ¿De dónde vendrán las pruebas? ¿Hay algún plan para el seguimiento de contactos? ¿Habrá equipo de protección personal disponible? ¿Cómo se monitoreará el cumplimiento de distancia dentro de las instalaciones? ¿Condado o ciudad? Si la capacidad se redujo a la mitad, ¿dónde está el mecanismo de cumplimiento para eso? ¿Con qué frecuencia evaluarán las autoridades si hemos tenido éxito en nuestra reapertura? Tenemos que determinar el punto de activación para el aumento en los casos desde la reapertura. Problemas de recursos humanos: las personas viven con personas en riesgo, no pueden propagarse, no pueden teletrabajar, ¿qué les dicen a los empleados que no se sienten seguros?

Kate Calhoun, TCC: más de 200,000 espacios para reuniones, organizamos 350 eventos anualmente. Ha sido suspendido. Esperamos volver a abrir. Queremos inculcar el más alto nivel de confianza. ASM Global lanza un nuevo programa, Venue Shield, que analiza las mejores prácticas para la seguridad. La mayoría de los espectáculos itinerantes reprogramados para el otoño. ¿Cuánto tiempo limitará el gobierno las capacidades? Cómo abrir eventos en la arena como graduaciones, etc.

Adriana Gallego, Arts Foundation of Southern AZ: los artistas se han visto afectados por el cierre de las instalaciones y el acceso limitado a alternativas virtuales. ¿Qué significa proporcionar un entorno seguro para familias y empleados? ¿Qué sabemos o esperamos para la reapertura? ¿Recurrirán los casos? ¿Será más peligroso que la primera fase de la pandemia? La programación para minimizar las personas que ingresan a un espacio, es decir, espacio de teatro, pensando de manera diferente sobre el uso de espacios, ¿A qué suministros de seguridad tendremos acceso? ¿Con uso de equipo de protección? ¿Por cuánto tiempo y en qué circunstancias?

Amanda Powers, FC Tucson — Temporada Marzo - Octubre. Ha sido miembro del Grupo de Trabajo COVID19 para trabajar con la MLS para abordar los impactos. He estado usando préstamos PPP y permisos. Enfoque en tres escenarios: 1) volver a jugar en KSC North, capacidades máximas al 23%, no financieramente viable 2) Jugar en la Copa Mundial a puerta cerrada para organizar en KSC North y South con cobertura ESPN, tal vez podría ser tan temprano como este verano siempre y cuando cumplan con las pautas médicas 3) cierre y suspensión de la temporada. Todavía tenemos que pagar a los atletas y cumplir con esos compromisos. La Federación de Fútbol de los Estados Unidos trabaja en las relaciones con las pruebas aprobadas por la FDA para jugadores. Hay preocupaciones sobre el brote por reanudar el juego demasiado pronto. Finanzas: análisis de costo-beneficio para permanecer cerrado y continuar aplanar la curva versus abrir demasiado pronto. ¿Entendemos el costo de las pruebas y la carga asociada a la disminución del poder adquisitivo? Costos y acceso a pruebas. Aprovechando los



anuncios de servicio público con las redes sociales para alertar a la comunidad y a los fanáticos sobre los cambios, en como no usar efectivo.

Bonnie Schock, Fox Tucson Theatre: cómo gestionar el rechazo del cumplimiento de los invitados. ¿Cómo ayudara el condado o estado? La pandemia se ha politizado: ¿será problemático para el personal y los visitantes? Muchas expectativas diferentes. ¿Qué protección proporcionará el Condado o el Estado para las ramificaciones legales de un brote? Los proveedores de seguros no están disponibles y ven posibles demandas. Necesitamos la protección. Distinción en escala y alcance de operaciones. Diferentes escenarios para asientos de capacidad limitada. Con un espacio de 6 pies, terminaremos con un 19% de capacidad que no es viable para eventos. Cómo asegurarle a la comunidad que estas organizaciones que son anclas en el centro de la ciudad pueden llegar a un cierre que podría llegar hasta 2021 o más.

Craig Ivanyi, Arizona-Sonora Desert Museum: las preguntas se refieren a la gobernanza, reabrir las pautas, no repitire las preguntas ya presentadas para no ser repetitivo. Una nueva pregunta: controles de temperatura para los empleados, ¿qué pasa si el probador es un portador asintomático? Cómo lidiar con problemas no relacionados con COVID19 y personas molestas. Los voluntarios están en riesgo, ¿deberíamos ver a los voluntarios frente al personal remunerado de manera diferente cuando consideramos tenerlos en la propiedad en términos de los factores de riesgo?

Michelle Conklin, Tucson Botanical Gardens - Esperamos volver a abrir, pero queremos hacerlo de manera segura y tenemos tiempo y recursos para hacerlo. Revisando las fuentes de capital para mantener las cosas abiertas. El desarrollo de una circulación unidireccional puede mantener cerrado el jardín y la cafetería de los niños. Es un tiempo lento. Precios dinámicos de boletos para flexionar con la oferta de productos. Necesitamos recursos para instituir cambios.

Comprobaciones de temperatura y cubrebocas para visitantes: ¿un requisito o recomendación para los invitados? Capacitación para el personal de primera línea para hacer cumplir el resultado.

Peggy Johnson, Loft Theatre: equipo de protección personal, monitoreo y aplicación, aumentos de pruebas y aumento de casos, tentativamente planeando abrir en julio. Ofreciendo transmisión de video, algunos eventos en línea. La mayoría de los grandes lanzamientos se abrirán a través de transmisión de video o en otoño. La película de Christopher Nolan se estrena el 21 de julio, el único teatro de 70 mm en el estado, por lo que es una buena oportunidad para reabrir. Tal vez tener un show específico para personas mayores. El mapeo del teatro para que los asientos tengan 6 pies de separación, solo tenemos capacidad para 77 personas y se venderán boletos por reservación. Solo mostraremos películas, sin eventos. Planeamos tomar la temperatura con termómetros sin contacto. ¿Reaccionarán los clientes? ¿Podemos exigirles que usen máscaras en ciertas áreas? El mes de Julio será más claro con suerte, pero están son algunas de las cosas que nos preocupan. ¿Existe un conjunto de mejores prácticas proporcionadas y un foro para compartir las mejores prácticas para volver a abrir juntos y con apoyo?

Scott Marchand, Pima Air and Space Museum - ¿Existe responsabilidad médica con el monitoreo de visitantes y personal? ¿Riesgo de confrontación del público? ¿Qué podemos exigir? Gran espacio al aire libre.

Podemos absorber clientes con grandes espacios. La Pascua fue el final de la última temporada de



visitantes. ¿Qué necesitamos implementar antes de la próxima temporada y estaremos listos? Pedales para puertas, inodoros, grifos automáticos. ¿Retiramos los bebederos? ¿Acceso a equipo de protección personal? La mayoría de los proveedores no los tienen en inventario. ¿El condado tiene vendedores o proceso de adquisición para obtener máscaras? Las exhibiciones de tacto están cerradas, la mayoría son anticuadas, no requieren tocar, no traer voluntarios hasta el año nuevo para mantenerlos a salvo. Esperando una subida lenta y larga desde la falta de ingresos de visitantes. Contamos con algún apoyo de los donantes, etc., pero tendremos que reducir el personal. Titán está cerrado y no volverá a abrir hasta octubre. Con espacios cerrados y pasamanos con recorridos difíciles de lograr distanciamiento.

Vanessa Bechtol, Visit Tucson. ¿Qué pueden requerir las atracciones en términos de controles de temperatura, máscaras faciales, quién lo aplica? ¿Atracción o aplicación de la ley? En cuanto a las pautas de salud y seguridad para los restaurantes, ¿Cómo se aplicarán a los restaurantes en las atracciones?

Hilary Van Alsborg, Children's Museum Tucson — Agradecida por el frente unido. Dos puntos a considerar: entrar en la época más ocupada del año (verano). ¿Cómo expandirse afuera de manera segura? Todos los museos pasan por el mismo análisis y preocupaciones. ¿Cómo están llegando al público marginado que no puede comprar boletos virtuales? ¿Accesibilidad para toda la comunidad?

Michele Hatch, Casino del Sol - Mirando la reapertura del 15 de mayo, que no será de la propiedad completa. El campo de Golf está abierto con algunos cambios, pero ya abierto. Los cambios dentro de la programación, los días de teletrabajo, la reconfiguración del espacio de oficina, los empleados usarán máscaras, el espacio de restauración para tener rondas de mesa de 6 y cómo se aplicará el distanciamiento social a estas actividades. Todos tienen diferentes niveles de comodidad con el equipo de protección personal: necesitan encontrar un medio feliz para hacer que las personas se sientan seguras y cómodas.

Danette Bewley, Tucson Airport Authority - Todavía abierta con práctica de teletrabajo. Algunos siguen trabajando en el aeropuerto, algunos en casa. Gente de emergencia allí. Se proporcionan máscaras a los empleados o pueden usar las suyas. Industria de las aerolíneas en este momento: el 95% del tráfico se ha ido. Pasó de 7,000-8,000/día a cientos. Varios restaurantes están cerrados. Hay alivio de alquiler de la aerolínea a las empresas de alquiler de automóviles y concesionarios. CARES ACT: subvención de \$22.6 millones. Guardando recibos para el reembolso. Sin embargo, las advertencias deben ser exclusivas del aeropuerto. No se puede reducir el personal en más del 10% de lo que era cuando recibieron la subvención en marzo de 2020. Demasiado pronto para decir qué esperar. Las aerolíneas no se comprometen a ningún porcentaje para restaurar el servicio. No estoy segura de cómo presupuestar sin conocer los ingresos de las aerolíneas. Construyendo muchos escenarios. El servicio no será el mismo. La mitad de la flota en tierra. Suspendiendo pilotos. El servicio sin escalas puede ser diferente. Reducción de rutas. Todavía trato de alentar el uso de vuelos y el objetivo de restaurar todo el servicio perdido. Limpieza sanitaria mejorada, equipo, protectores de estornudos en todas partes entre los pasajeros. Señalización de distanciamiento social, las líneas serán marcadas y medidas a lo largo del piso, quitar o usar calcomanías en los asientos. Video y mensajería en con sistema PA. Fomentar el uso de máscaras. Tendremos que comprar cubrebocas para los pasajeros que olviden traerlas. Las aerolíneas exigirán máscaras en los aviones. No estoy segura del proceso.

Trenna Parvello, Desert Diamond Casino - Cerrado hasta el 15 de mayo. Esperando a que la Nación Tohono O'odham interprete la Orden Ejecutiva del Gobernador. Trabajando en algunas regulaciones de



preparación. No operaremos al 100%. No operaremos todas las instalaciones de alimentos y bebidas, servicios limitados, máscaras para empleados, algunas para invitados. Desconocido si se usara equipo de protección personal. Mayor desinfección de áreas de alto contacto.

Peter Catalanotte, Film Tucson — Trabajando con Matthew Earl Jones en la Oficina Estatal de Cine para brindar información sobre cómo permitir el cine en un mundo pandémico. Limitando personas en el set, tomar temperaturas, resguardos seguros para limpiar equipos, accesorios, sets, etc. Buscar un seguro de producción para COVID19, poner las cosas en su lugar, recibir muchas consultas de las compañías de producción acerca de que AZ está abierto para los negocios.

Comentarios Finales

El Sr. Huckelberry hizo las siguientes observaciones finales en respuesta a los comentarios del subcomité.

1. El Condado Pima no prevé atracciones que requieran controles de temperatura o cubrebocas para los clientes de sus instalaciones
2. Lo más probable es que se retiren los bebederos, ya que no es realista limpiarlas entre usuarios
3. La verificación de la temperatura como control de calidad con vendedores o empleados es una buena práctica. Tenga en cuenta que las atracciones deben prepararse para resultados falsos en verano debido al calor exterior, pero son buenas prácticas para ayudar a mitigar la propagación entre la fuerza laboral. No estoy seguro de requerirlo. Pero puede eliminar clientes.
4. Con respecto a las preguntas planteadas sobre las pruebas, consulte las comunicaciones del Administrador del Condado a la Junta de Supervisores que se encuentran en "Administrador" en pima.gov para obtener más información.
5. Equipo de Protección Personal - Navegue a los Recursos COVID19 en línea (pima.gov/COVID19) y puede ingresar la necesidad de equipo de protección personal de su organización para que el Condado pueda distribuir el equipo donado de manera adecuada.

El Dr. García hizo las siguientes observaciones finales en respuesta a los comentarios del subcomité.

1. Todo inventando esto a medida que avanzamos. Usar la mejor evidencia disponible para las acciones que estamos tomando como Departamento de Salud del Condado.
2. Rastreo de contactos: contamos con 20-25 empleados más voluntarios/estudiantes dedicados a abordar esto.
3. Prueba: el proceso se retrasa: el médico realiza la prueba, la envía al laboratorio, de 2 a 7 días para obtener resultados, el estado no informa a los condados hasta incluso más tarde. Enorme retraso. Eso significa un desafío logístico. Nombre, fecha de nacimiento, a veces dirección y, por lo general, el proveedor y la instalación se envían con los resultados de las pruebas del estado, lo que significa que el Condado debe ser detective para determinar de dónde proviene. El Departamento de Salud puede demorar de 2 a 12 días para obtener los resultados de la prueba. Noté una tendencia que cuando el Condado establece expectativas, resulta en un cumplimiento bastante bueno.
4. Equipo de Protección Personal: desafío en todo el condado. No prevé que todos tengan una máscara de grado médico que quiera una. Pero la mejor práctica será hacer la suya y alentar a los empleados a hacerlo



5. Tamaño del lugar/reuniones: proveniente de la Orden Ejecutiva. En este momento tiene un límite de 10 personas, por lo que debe esperar hasta que se aumente el máximo para que el lugar del evento sea viable. La orden del gobernador se basa en gran medida en el lenguaje COVID19 Taskforce de la Casa Blanca. La Fase 2 puede aumentar el máximo nuevamente a 50, aún no lo suficientemente grande como para muchos lugares, pero la guía de los CDC, etc.
6. El objetivo es desarrollar soluciones uniformes que se alineen con el estado, ya que no es factible

Clausura de reunión a las 3:50 p.m.