

MENSAJE DEL DIRECTOR

Hoy, nuestra comunidad y nuestro departamento se están beneficiando por haber invertido en infraestructura más moderna y avanzada para el tratamiento de aguas residuales. Como resultado de haber completado el Plan Maestro de Optimización Regional (ROMP por sus siglas en inglés) en 2014, actualmente estamos produciendo aguas regeneradas de muy alta calidad en todas nuestras instalaciones de tratamiento de aguas residuales. El agua regenerada es un recurso renovable de agua muy importante para la comunidad. Este recurso se está adoptando cada vez más para la reutilización y también para compensar por la demanda de agua subterránea no renovable, lo cual es un recurso limitado. El Departamento Regional de Reclamación de Agua del Condado de Pima (PCRWRD por sus siglas en inglés) se compromete a contribuir al futuro del agua sostenible de nuestra comunidad a través de las oportunidades para el reúso de las aguas regeneradas. Además, PCRWRD está buscando oportunidades de colaborar con la comunidad académica, otros proveedores de servicios de agua, y el sector privado. A través de estas colaboraciones, PCRWRD busca fomentar la investigación e identificar soluciones innovadoras para la calidad de agua al futuro y para asuntos relacionados con reglamentación y sostenibilidad. Nuestro compromiso con la sostenibilidad incluye un enfoque en la optimización de procesos para reducir el consumo de químicos y energía y para aumentar la eficiencia de energía y recursos.

Tras la finalización de ROMP, PCRWRD seguirá invirtiendo en la modernización de su infraestructura anticuada. Está programada una mayor inversión en la rehabilitación del sistema de transportación de aguas residuales durante los próximos cinco años. Estos proyectos, y nuestras operaciones en general, serán realizados en el espíritu de crear una cultura de seguridad de cero accidentes y de aplicar las mejores prácticas que se demostraron durante la implementación de ROMP en cuanto a análisis de valor y la ejecución eficiente de proyectos.

Otra prioridad estratégica para PCRWRD es la gente – tanto los empleados como los consumidores. Alcanzar nuestra visión de ser un líder en la industria significa crear el mejor lugar de trabajo en donde se promueve la innovación; se reconocen las contribuciones; y los empleados desarrollan sus destrezas y sienten un compromiso con la excelencia. Cuando los empleados están satisfechos, los clientes están satisfechos. Estamos mejorando nuestra capacidad de proveer excelente servicio al cliente. Para lograr esto, estamos aplicando estrategias de mejoramiento continuo, los cuales producen mejoramientos medibles en la puntualidad, calidad y eficiencia de nuestra provisión de servicios.

En resumen, nos encontramos en un momento ilustre en nuestra historia institucional. Este plan estratégico actualizado nos da una guía para utilizar los logros pasados para crear un futuro aún más brillante para los residentes del Condado de Pima y el medioambiente durante los próximos cinco años.

NUESTRA VISION

Ser líder de la industria en la administración y sostenibilidad del ciclo de la reclamación de agua y otros recursos renovables.




Jackson Jenkins
Director, PCRWRD